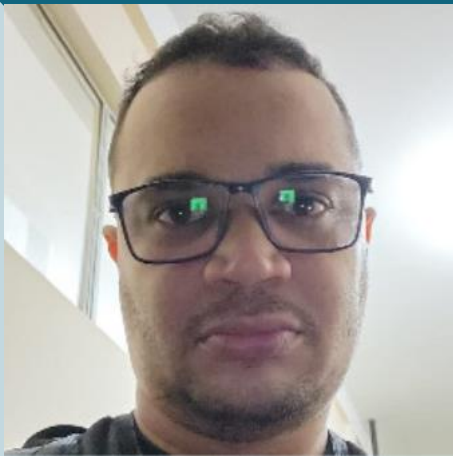




Romário Dias Paz

CONTATO



Rua Pedro Moura Brito Paraíso
Tocantins 77600-000



63992437284



romariodp07@gmail.com

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Programador de sistemas de computador

06/2019 - 04/2024

SelfAssessoria - Paraíso do Tocantins, Tocantins

- Desenvolvimento back-end de aplicações web a partir da escrita de códigos na linguagem de programação PHP, possibilitando o processamento de dados nos programas criados para que as informações recebidas fossem compreendidas e executadas.
- Modificação de softwares desenvolvidos pela empresa, para corrigir erros no código, atualizar interfaces e melhorar o desempenho geral.
- Teste de métodos de solução de problemas, desenvolvimento de soluções inovadoras e resoluções documentadas que foram incluídas na base de conhecimento para uso da equipe de suporte.
- Prototipagem rápida de capacidades de processamento de novos dados para confirmar a viabilidade da integração a sistemas existentes.
- Desenvolvimento de softwares em conformidade com os sistemas utilizados pelos clientes, buscando criar programas que executassem com eficiência os comandos desejados.
- Realização de testes após o desenvolvimento de softwares, atestando a qualidade de uso e a confiabilidade dos programas no processamento de informações, solucionando possíveis problemas de compatibilidade.
- Organização dos bancos de dados de sistemas, armazenando e preservando informações referentes aos programas para futuros acessos e gerenciamento.
- Levantamento dos requisitos de softwares, buscando entender as necessidades operacionais dos clientes para projetar programas que realizassem atividades e comandos específicos.
- Refatoração de códigos-fonte existentes, realizando as correções necessárias em decorrência do surgimento de falhas e novos requisitos, sem alterar as funcionalidades do software.
- Implementação de sistemas de informação em ambientes empresariais, instruindo os clientes sobre o uso correto dos programas criados.
- Levantamento de requisitos com as especificações técnicas do sistema, utilizando-os como base no desenvolvimento dos projetos para atender às necessidades dos clientes.
- Contribuição com ideias e sugestões nas reuniões de equipe com desenvolvedores front-end e desenvolvedores back-end, fornecendo atualizações sobre prazos, designs e melhorias.

Técnico em manutenção de equipamentos de informática 06/2015 - 05/2019

Self Assessoria - Paraíso do Tocantins, Tocantins

- Atuação na manutenção preventiva e corretiva de computadores, impressoras e demais dispositivos de informática, garantindo sua conectividade.
- Instalação, atualização, configuração e desinstalação de softwares nos computadores utilizados pela equipe, garantindo a segurança de todos e a disponibilidade dos sistemas em tempo hábil.
- Diagnóstico, instalação e manutenção preventiva e corretiva de sistemas, máquinas e equipamentos de informática, garantindo o pleno funcionamento.
- Montagem e instalação de computadores para escritório, mantendo as configurações estipuladas pelas normas da empresa e garantindo a conclusão do serviço a tempo para a entrada de novos funcionários.
- Atendimento presencial a clientes, identificando os problemas nos equipamentos conforme as informações recebidas, propondo soluções apropriadas e eficientes.
- Análise dos problemas e erros de hardware e software, buscando efetuar o diagnóstico com base nos conhecimentos adquiridos, cumprindo os prazos de entrega dos equipamentos.
- Substituição de componentes danificados sempre que necessário, entrando em contato com fornecedores e fazendo pedidos de orçamento em parceria com o setor de compras.
- Realização dos testes finais das máquinas (notebooks e desktops) conforme o procedimento estabelecido pelo setor de TI, garantindo a liberação dos computadores que estivessem dentro dos padrões de qualidade da empresa.
- Testagem do funcionamento de computadores após os serviços de manutenção, garantindo o pleno funcionamento dos equipamentos e a qualidade do trabalho.
- Configuração de redes de internet, proporcionando alta velocidade de conexão para a realização de trabalhos através de computadores e notebooks.
- Realização de suporte presencial e remoto para problemas técnicos em equipamentos de informática, garantindo atendimento em tempo hábil de acordo com o nível de serviço.
- Reparo de computadores desktop e notebooks, realizando trocas de peças (hardware) e instalação de programas (software), conforme a ordem de serviço.
- Realização de atividades como configuração de rede, software e equipamentos, conforme a ordem de serviço emitida pelos técnicos.
- Prevenção e resolução de problemas comuns de conectividade.
- Orientação de clientes sobre cuidados preventivos e manutenção regular para evitar falhas de funcionamento de sistemas.
- Responsável pela retirada e devolução dos equipamentos para conserto.
- Apoio à equipe técnica, sendo responsável pela instalação de cabeamento de rede e configuração dos módulos do software da empresa adquiridos pelo cliente.
- Uso de métodos para melhoria de processos a fim de aprimorar a qualidade do serviço.
- Atendimento de chamadas de manutenção e reparo em dispositivos como Central Telefônica (impacta 68).

Instrutor de informática

04/2014 – 10/2014

Visão Informática – Paraíso do Tocantins, Tocantins

- Ministração de aulas de informática nos níveis básico, intermediário e avançado, buscando compreender as necessidades e dificuldades dos alunos para oferecer conteúdos compatíveis.

- Desenvolvimento de materiais didáticos conforme o perfil da turma, utilizando recursos tecnológicos que potencializassem o aprendizado.
- Organização do ambiente de trabalho e verificação do funcionamento dos computadores, prezando pela disponibilidade de recursos aos alunos e pelo bom andamento das aulas.
- Acompanhamento da evolução e do aprendizado dos alunos, de forma a avaliar o conhecimento prático conforme a proposta do treinamento.
- Responsável por corrigir as atividades e dar feedback aos alunos, explicando os exercícios e tirando possíveis dúvidas.
- Preparação de materiais extras, utilizando vídeos e tutoriais como apoio para as explicações em sala de aula.
- Avaliação do potencial dos alunos, fornecendo observações que pudessem melhorar pontos críticos e aumentar o desempenho na área de informática.
- Limpeza e manutenção da área de trabalho, garantindo a boa imagem do ambiente profissional.
- Participação em treinamentos na área a fim de atualizar os conhecimentos e impulsionar o desenvolvimento profissional.

Técnico em manutenção de equipamentos de informática 08/2013 – 09/2013
COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO TOCANTINS – SICOOB –
Paraíso do Tocantins, Tocantins

- Instalação, atualização, configuração e desinstalação de softwares nos computadores utilizados pela equipe, garantindo a segurança de todos e a disponibilidade dos sistemas em tempo hábil.
- Atendimento presencial a clientes, identificando os problemas nos equipamentos conforme as informações recebidas, propondo soluções apropriadas e eficientes.
- Configuração de redes de internet, proporcionando alta velocidade de conexão para a realização de trabalhos através de computadores e notebooks.
- Atendimento de chamadas de manutenção e reparo em dispositivos como Pinpads e impressoras de recibos
- Uso de métodos para melhoria de processos a fim de aprimorar a qualidade do serviço.

Instrutor de informática 03/2008 – 08/2012
Impacto Informática – Paraíso do Tocantins, Tocantins

- Ministração de aulas de informática nos níveis básico, intermediário e avançado, buscando compreender as necessidades e dificuldades dos alunos para oferecer conteúdos compatíveis.
- Desenvolvimento de materiais didáticos conforme o perfil da turma, utilizando recursos tecnológicos que potencializassem o aprendizado.
- Acompanhamento da evolução e do aprendizado dos alunos, de forma a avaliar o conhecimento prático conforme a proposta do treinamento.
- Responsável por corrigir as atividades e dar feedback aos alunos, explicando os exercícios e tirando possíveis dúvidas.
- Familiarização dos alunos iniciantes com recursos tecnológicos básicos, fornecendo informações essenciais para o começo do curso.
- Recebimento de pagamentos de clientes, garantindo o processamento correto dos valores.
- Definição de planos, metas e cronogramas de atividades, a fim de concluir os projetos dentro do prazo.
- Criação de planilhas e relatórios, facilitando o acompanhamento das atividades pela equipe.
- Auxílio na gestão do estoque, solicitando a compra de produtos conforme

as demandas da unidade.

- Apoio em tarefas administrativas, incluindo alimentação de planilhas, organização de documentos e controle de contas, otimizando a rotina da equipe.
- Realização de atividades extras à função quando solicitado, auxiliando colegas e superiores pelo benefício da equipe.
- Limpeza e manutenção da área de trabalho, garantindo a boa imagem do ambiente profissional.
- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
- Avaliação do potencial dos alunos, fornecendo observações que pudessem melhorar pontos críticos e aumentar o desempenho na área de informática.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel : Informática

Centro Luterano de Palmas - Ceulp(Ulbra) - Palmas, TO