

DOCUMENTAÇÃO NOVA TROCA



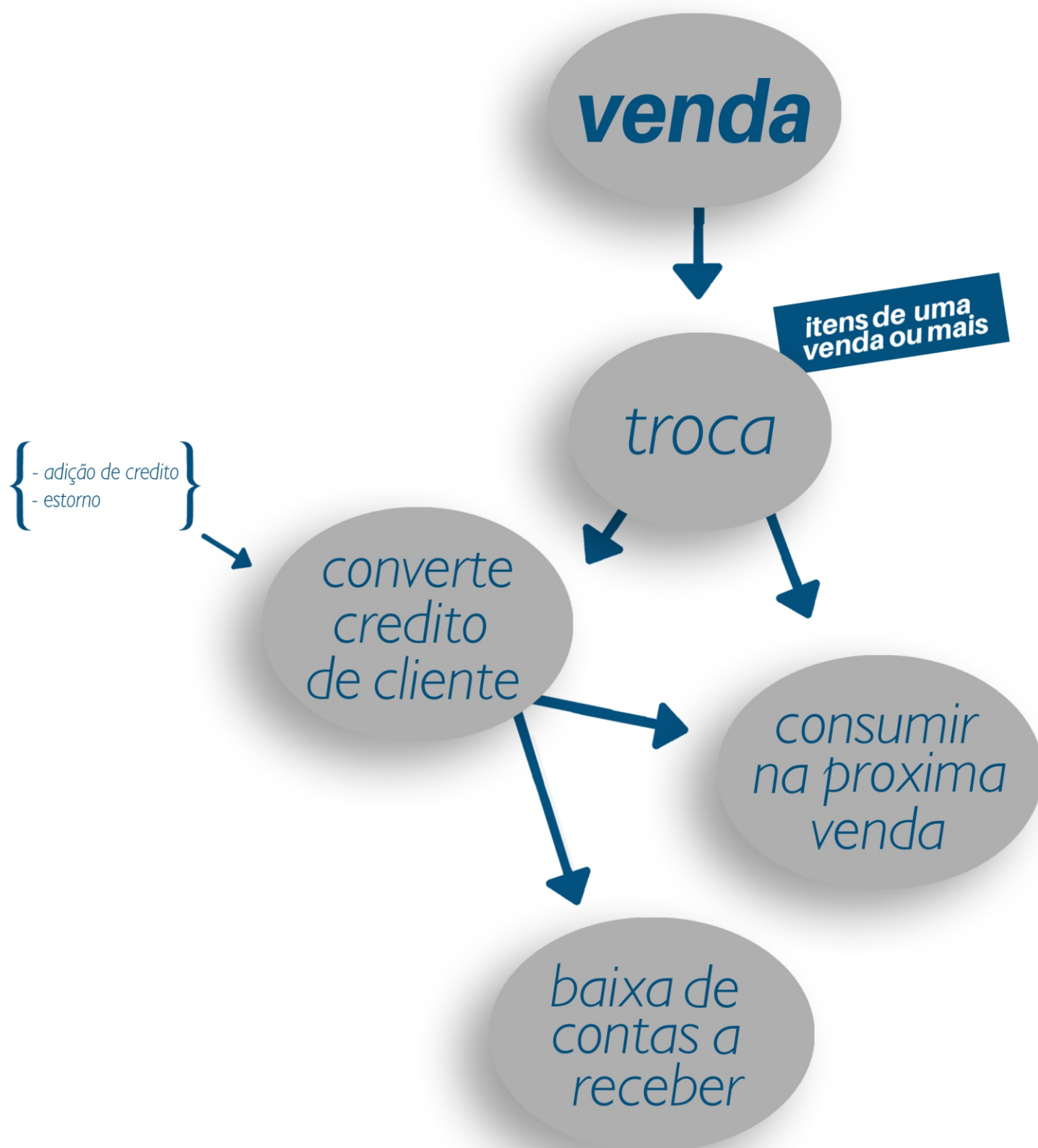
I. Introdução

A **Hotline** é uma empresa que atua no mercado de automação comercial e tem como objetivo a plena satisfação de nossos parceiros. Não vendemos nossos produtos diretamente a clientes final. Sempre que um cliente nos procurar, redirecionamos para um revenda mas próxima.

Sabemos que nosso sucesso depende do sucessos de nossos parceiros e temos consciência que nossos clientes, são nossas vendas e não seus cliente.

Sistema Host

Sistema Fiscal completo, instalação simplificada, prático, sem limites de usuário. atender as exigências fiscal em vigor. Módulo de emissão de NFC-e (nota fiscal consumidor eletrônica). NF-e (nota fiscal eletrônica) Cupom Fiscal PAF-ECF (impressora fiscal), Retaguarda e DAV.



TROCA DE MERCADORIA

- Emissão de troca

Etapa 1: selecionando produto

- na opção menu (F11) selecione a opção troca ao apertar selecione o produto que deseja fazer a troca

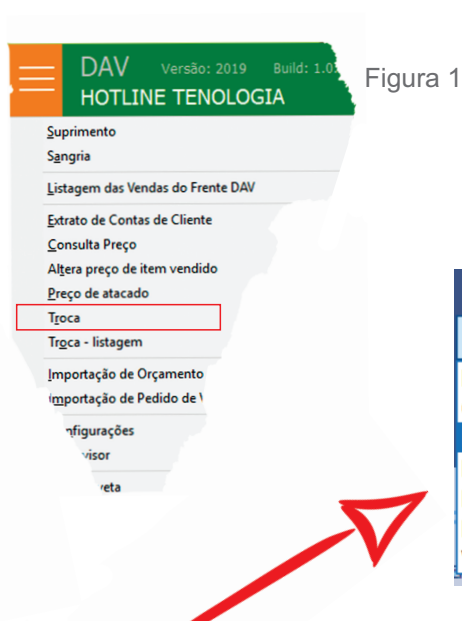


Figura 1

novas opções de busca

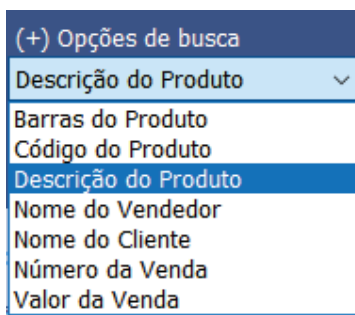
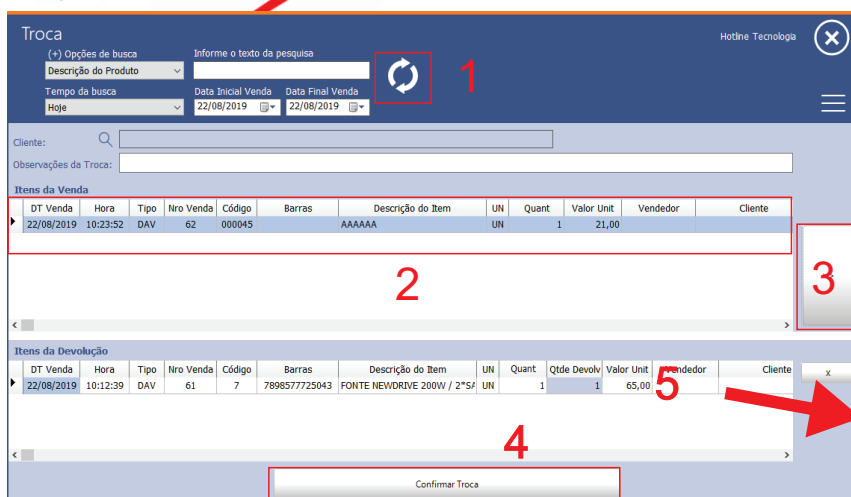


Figura 2



1 - atualizar página
2 - selecione produto
3 - importa
4 - confirma a troca
5 - podendo ser feito alterações nas quantidades

Figura 3

Quant	Qtde Devolv	Valor Unit
1	1	65,00

5 - podendo ser feito alterações nas quantidades

- impressão do comprovante de troca



HOTLINE TECNOLOGIA
 CLOVIS RIBEIRO DA SILVA DE BONFIM ME
 CNPJ: 00.428.414/0001-15 - IE: 95847148
 RUA MARIANO VENTURA, 105A - CENTRO
 SENHOR DO BONFIM - BA

Devolução de Mercadoria

Nº da Devolução: 000038
 Emitido: 22/08/2019 15:30:18
 Terminal: Terminal ? Usuário: 02 Default

CONSUMIDOR

CPF/CNPJ: _____
 Nome: _____
 Fantasia: _____
 Endereço: _____
 Bairro: _____
 Cidade: _____ Fone: _____

Produtos da Devolução

CDIGO	BARRA	DESCRICAO	QTD	UN	x	Valor unit
000009	788577725185	GABINETE NEWORIVE MICRO USB/AUDIO/200W 2-SATA	1	UN	x	130,00
BLACK PN # 504B1 (1 BAIA)						

TERMO DE DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA

Valor da Devolução R\$ 130,00

Eu, _____ portador do CPF nº _____ e RG _____ residente no endereço: _____ Bairro _____ Estado _____ venho através desta, devolver a CLOVIS RIBEIRO DA SILVA DE BONFIM ME, CNPJ: 00.428.414/0001-15, o (s) produto (s), relacionado (s) acima, pelo motivo abaixo assinado:
 () - INSATISFAÇÃO, INCOMPATIBILIDADE
 () - PRODUTO DANIFICADO
 () - DIFERENTE DO ANUNCIADO

Assinatura do Cliente _____

Figura 4

Etapa 2: Reutilizar venda como troca

- ao finaliza a venda selecionar a forma de pagamento troca, podendo ser utilizado como saldo em venda ou como crédito ao cliente

Finalizar da Venda www.hotlinetec.com

Informações do cliente:

Total Venda: 71,19

Informações do Pagamento

1 **TROCA** 71,19 ok

Descrição	Valor
TROCO	0,00

Desconto: 0,00
Acréscimo: 0,00
Restante: 71,19

1 - Selecione forma de pagamento troca

Figura 5

- Etapa 3: selecionando a troca como forma de pagamento

Troca - Listagem Hotline Tecnologia

(+) Opções de busca Informe o texto da pesquisa

Tempo da busca Data Inicial Venda Data Final Venda

Hoje 22/08/2019 22/08/2019

Para converter uma TROCA em Crédito de cliente, click com botão direito do mouse sobre a troca, selecione a opção "Converter troca em crédito de cliente".

Troca	DT Troca	Hora	Status	Valor do Crédito	Observações	Cliente	Cpf/Cnpj	Nome do Cliente	Log
000036	22/08/2019	11:36:03	ABERTO	21,00		000000			
000037	22/08/2019	11:46:32	ABERTO	65,00		000000			

Itens da Devolução

000007 FONTE NEWORIVE 200W / 2"SATA C/ CABO DE FORÇA (BOX) PN # KK-9955 (BOX) DAV 000061 1 x 65,00 Vendedor:

1 Confirmar

Figura 6

1 - confirmação da troca

- Etapa 4: após a venda se utilizada como mostra na etapa 1 segue a utilização para crédito do cliente

- na opção menu (F11) selecione a opção troca - listagem

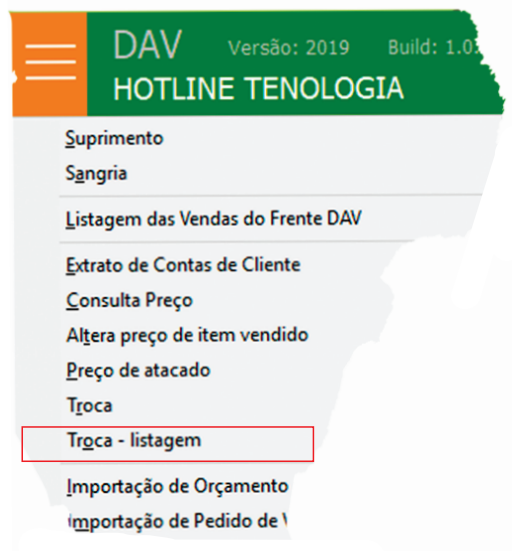


Figura 7

Para converter uma TROCA em Crédito de cliente, click com botão direito do mouse sobre a troca selecione a opção "Converter troca em crédito de cliente",

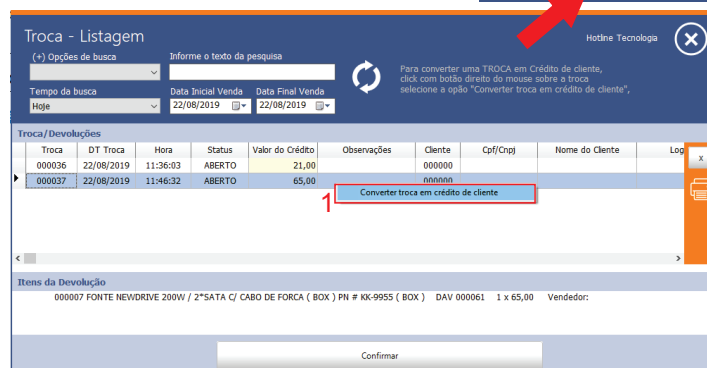


Figura 8

1 - botão direito para conversão de crédito ao cliente

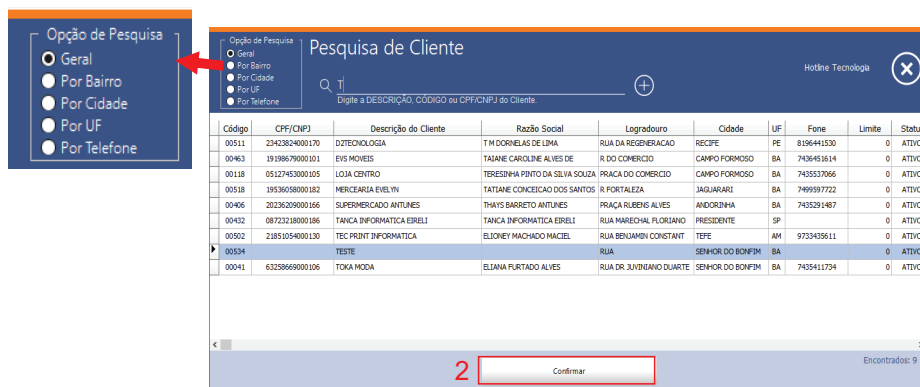
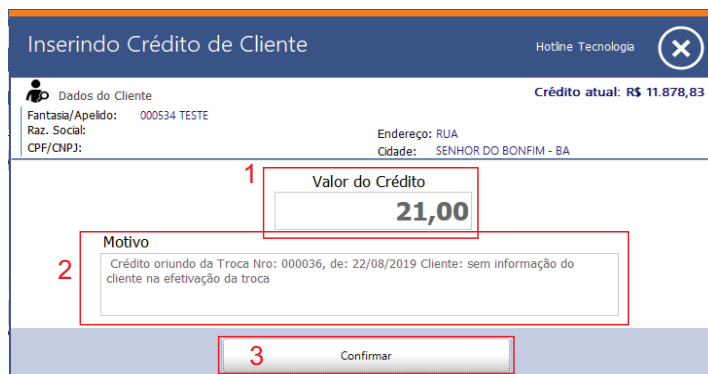


Figura 9

2 - selecione o cliente e confirme

- Etapa 5: inserindo crédito para cliente



Inserindo Crédito de Cliente Hotline Tecnologia

Dados do Cliente Crédito atual: R\$ 11.878,83

Fantasia/Apelido: 000534 TESTE
Raz. Social:
CPF/CNPJ:

Endereço: RUA
Cidade: SENHOR DO BONFIM - BA

1 Valor do Crédito: **21,00**

2 Motivo: Crédito oriundo da Troca Nro: 000036, de: 22/08/2019 Cliente: sem informação do cliente na efetivação da troca

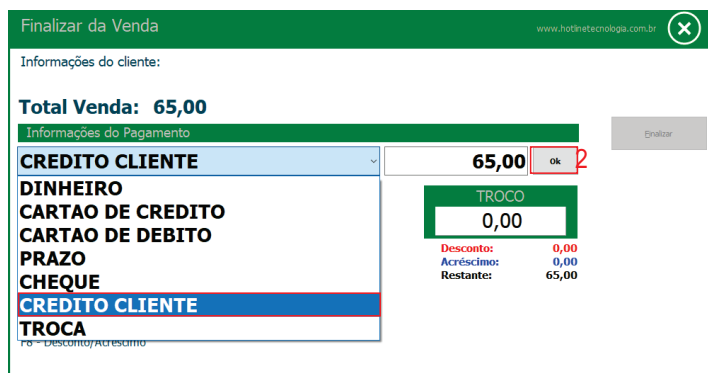
3 Confirmar

Figura 10

- 1 - valor do crédito a ser inserido
- 2 - motivo do crédito
- 3 - confirmação da operação

Etapa 6: consumir crédito na venda

- ao finalizar a venda aperte F3, na opção forma de pagamento escolha a opção crédito cliente



Finalizar da Venda www.hotlinetecnologia.com.br

Informações do cliente:

Total Venda: 65,00

Informações do Pagamento

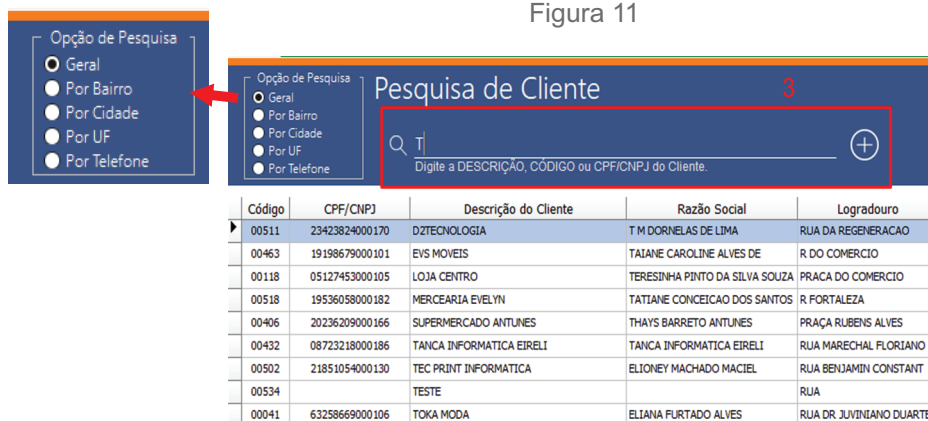
1 **CREDITO CLIENTE** **65,00** **2** **ok**

DINHEIRO
CARTAO DE CREDITO
CARTAO DE DEBITO
PRAZO
CHEQUE
CREDITO CLIENTE
TROCA

TROCO
0,00

Desconto: 0,00
Acréscimo: 0,00
Restante: 65,00

- 1 - clique em crédito do cliente
- 2 - aperte em ok



Pesquisa de Cliente

Opção de Pesquisa

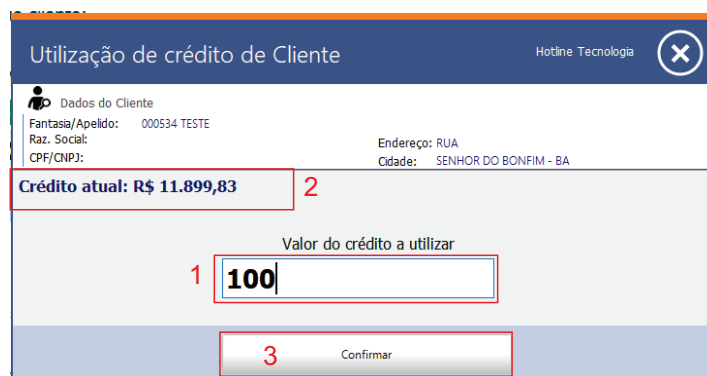
- ☐ Geral
- ☐ Por Bairro
- ☐ Por Cidade
- ☐ Por UF
- ☐ Por Telefone

3 Digite a DESCRIÇÃO, CÓDIGO ou CPF/CNPJ do Cliente.

Código	CPF/CNPJ	Descrição do Cliente	Razão Social	Logradouro
00511	23423824000170	DZTECNOLOGIA	T M DORNELAS DE LIMA	RUA DA REGENERAÇÃO
00463	19198679000101	EVS MOVEIS	TAIANE CAROLINE ALVES DE	R DO COMERCIO
00118	05127453000105	LOJA CENTRO	TERESINHA PINTO DA SILVA SOUZA	PRACA DO COMERCIO
00518	19536058000182	MERCEARIA EVELYN	TATIANE CONCEICAO DOS SANTOS	R FORTALEZA
00406	20236209000166	SUPERMERCADO ANTUNES	THAYS BARRETO ANTUNES	PRAÇA RUBENS ALVES
00432	08723218000186	TANCA INFORMATICA EIRELI	TANCA INFORMATICA EIRELI	RUA MARECHAL FLORIANO
00502	21851054000130	TEC PRINT INFORMATICA	ELIONEY MACHADO MACIEL	RUA BENJAMIN CONSTANT
00534	TESTE			RUA
00041	63258669000106	TOKA MODA	ELIANA FURTADO ALVES	RUA DR JUVINIANO DUARTE

- 3 - escolha o cliente

Figura 12



Utilização de crédito de Cliente Hotline Tecnologia

Dados do Cliente
 Fantasia/Apelido: 000534 TESTE
 Raz. Social: Endereço: RUA
 CPF/CNPJ: Cidade: SENHOR DO BONFIM - BA

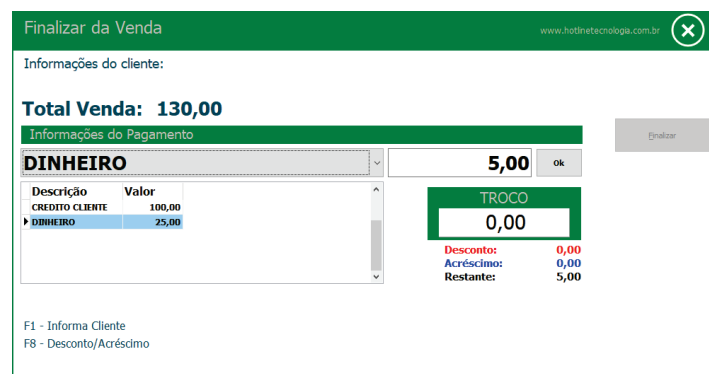
Crédito atual: R\$ 11.899,83

Valor do crédito a utilizar
 100

Confirmar

Figura 13

- 1 - digite o valor do credito a ser utilizado
- 2 - crédito atual: podendo ser utilizado parcialmente ou total
- 3 - confirmação da operação



Finalizar da Venda www.hotlinetecnologia.com.br

Informações do cliente:

Total Venda: 130,00

Informações do Pagamento

DINHEIRO 5,00 ok

Descrição	Valor
CREDITO CLIENTE	100,00
DINHEIRO	25,00

TROCO 0,00

Desconto: 0,00
 Acréscimo: 0,00
 Restante: 5,00

F1 - Informa Cliente
 F8 - Desconto/Acréscimo

Figura 14

- 4 - o crédito pode ser finalizada com o saldo total da venda ou parcial, o restante sendo finalizado em dinheiro ou outra forma de pagamento

Etapa 7: gerenciamento de crédito ao cliente

- com o retaguarda aberto 'HOST' clique no menu cliente

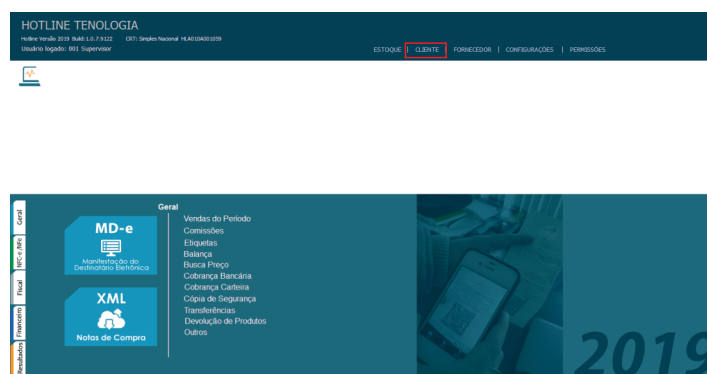


Figura 15


Novo


Editar


Excluir


Imprimir


Procurar

Qtde Clientes: 3

1 TE 2

Código	CPF/CNPJ	Descrição do Cliente	Razão Social	Logradouro	
00118	05127453000105	LOJA CENTRO	TERESINHA PINTO DA SILVA SOUZA	PRACA DO COMERCIO	CAM
00502	21851054000130	TEC PRINT INFORMATICA	ELIONEY MACHADO MACIEL	RUA BENJAMIN CONSTANT	TEFE
00534		TESTE		RUA	SEN

Figura 16

- 1 - seleccione o cliente
- 2 - crédito do cliente

Gerenciamento de Crédito de Cliente

Hotline Tecnologia

Dados do Cliente

Fantasia/Apelido: 000534 TESTE Endereço: RUA

Raz. Social: Cidade: SENHOR DO BONFIM - BA

CPF/CNPJ: Crédito atual: R\$ 11.799,83

Créditos do cliente						Para inserir estorno de crédito, click no botão (-)		Para inserir crédito, click no botão (+)	
ID	Data	Hora	DC	Histórico	Valor	Saldo			
1	19/08/2019	10:04:23	C	Crédito oriundo da Troca Nro: 000024, de: 19/08/2019 Cliente: se	21,00	21,00			
2	19/08/2019	10:06:04	D	Uso do crédito na venda DAV: 47	2,17	23,17			
3	19/08/2019	10:06:46	C	Crédito oriundo da Troca Nro: 000025, de: 19/08/2019 Cliente: se	130,00	148,83			
4	19/08/2019	10:14:34	C	Crédito oriundo da Troca Nro: 000026, de: 19/08/2019 Cliente: se	65,00	213,83			
5	19/08/2019	12:23:40	C	Crédito oriundo da Troca Nro: 000028, de: 19/08/2019 Cliente: se	600,00	813,83			
6	21/08/2019	15:35:56	C	Crédito oriundo da Troca Nro: 000034, de: 21/08/2019 Cliente: se	130,00	943,83			
10	22/08/2019	15:04:07	C	Crédito oriundo da Troca Nro: 000036, de: 22/08/2019 Cliente: se	21,00	11.899,83			
11	22/08/2019	15:28:01	D	Uso do crédito na venda DAV: 64	100,00	11.999,83			

Figura 17

- 1 - para inserir crédito, clique no botão (+)
- 2 - para inserir estorno de crédito, clique no botão (-)

Figura 18

Crédito do Cliente (+)

Hotline Tecnologia

Dados do Cliente

Fantasia/Apelido: 000534 TESTE Crédito atual: R\$ 11.799,83

Raz. Social: Endereço: RUA

CPF/CNPJ: Cidade: SENHOR DO BONFIM - BA

Valor do Crédito 100,00 1

Motivo Crédito inserido manualmente, em: 22/08/2019 Cliente: TESTE

Confirmar 2

- 1 - valor a ser inserido como crédito
- 2 - confirmar operação

Figura 19

Extorno de Crédito do Cliente (-)

Hotline Tecnologia

Dados do Cliente

Fantasia/Apelido: 000534 TESTE Crédito atual: R\$ 11.799,83

Raz. Social: Endereço: RUA

CPF/CNPJ: Cidade: SENHOR DO BONFIM - BA

Valor do Extorno 100,00 1

Motivo Extorno de Crédito , em: 22/08/2019 Cliente: TESTE

Confirmar 2

- 1 - valor a ser inserido como estorno
- 2 - confirmar operação

Etapa 8: alterações no cadastro de clientes

1 - crédito disponível

2 - referência campo para preenchimento de informações de outros estabelecimentos

1 - cônjuge

1 - adicionado campo para valor do salário